

Анализ анкетирования родителей «**Выявление**

удовлетворенности родителей работой педагога»

2021-2022 учебный год

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой педагогов в младшей группе

Анкетирование проводилось в мае 2022 в младшей группе

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень

согласия с ними по следующей шкале:

- «Да»
- «Нет»
- «Трудно сказать»

№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).	84%	7%	8%
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	83%	17%	0%
3.	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.).	72%	13%	15%
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	87%	9%	4%

5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя- логопеда, воспитателя по физкультуре, инструктора по плаванию, музыкального работника).	80%	4%	16%
6.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	96%	4%	0%
7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада).	65%	11%	24%
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.	80%	4%	16%
9.	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	65%	4%	31%
10.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	88%	12%	10%
11.	Вам нравится территория детского сада?	48%	24%	28%
12.	Вам нравится помещение детского сада?	96%	0%	4%
13.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	85%	0%	15%
ИТОГО:		80%	15%	5%

Степень удовлетворенности родителей работой педагогического коллектива в младшей группе

В анкетировании приняло участие 24 семьи

Проанализировав анкеты было выявлено, что родители систематически получают информацию: о целях и задачах детского сада в области обучения и

воспитания, о режиме работы дошкольного учреждения , о питании. Удовлетворенность составила - 84%., не удовлетворены -7%, затрудняются ответить -8%

Выявлено, что удовлетворенность специальной работой по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями) составила 83%., не удовлетворены - 17%

Воспитатели ежедневно обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в детском саду (дисциплина, питание, гигиенические процедуры и др.). Удовлетворенность составила 72%.

В детском саду регулярно организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов (клуб «Супер мама», ярмарки, конкурсы, акции и т.д.) Родители удовлетворены работой детского сада в этой области на 87%.

Для удобства родителей в детском саду оборудованы:

информационные стенды, уголки специалистов: медицинской сестры, педагога-психолога, учителя-логопеда, инструктора по физкультуре, инструктора по ЛФК, музыкального работника.

Удовлетворенность 80%.

Родителей регулярно информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей. Показатель удовлетворенности составил 96%.

65% считают, что сотрудники детского сада регулярно интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (анкетирование, беседы).

80% родителей удовлетворены уходом, воспитанием и обучением, которые получают дети в дошкольном учреждении.

65% родителей считают, что в процессе воспитания и обучения педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.

85% родителей удовлетворены работой персонала детского сада.

96% родителей отметили, что им нравится помещение детского сада.

24 % родителей отметили, что они не удовлетворены территория детского сада и предложили свою помощь в благоустройстве. 48% отметили, что им нравится территория МДОБУ

Родителям, также было предложено оставить свои пожелания и комментарии о работе детского сада.

Вот некоторые из них:

«Хотелось бы больше разнообразных дополнительных услуг. Например, спортивных секций для мальчиков»

« Несомненным «плюсом» нашего детского сада является активная культурно-воспитательная работа. В качестве «минуса» хочу упомянуть разновозрастные группы, этот факт меня по-прежнему очень беспокоит».

« Очень нравится детский сад, его сотрудники, но территория сада требует доработки. Есть желание помочь».

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 80%.

Их интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Необходимо активно использовать разнообразные формы взаимодействия с семьей, прислушиваться к мнению родителей, выделять больше времени общению в удобное для них время.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
- активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОУ и т.д.)
- деятельность родителей по пропаганде и рекламе деятельности ДОУ в микрорайоне;
- наличие положительных отзывов о работе ДОУ.

Анализ анкетирования родителей

«Выявление удовлетворенности родителей работой педагога»

2021-2022 учебный год

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой педагогов в средней группе

Анкетирование проводилось в апреле 2022 в средней группе

Родителям предлагается прочитать утверждения и оценить степень согласия с ними по

следующей шкале:

- «Да»
- «Нет»
- «Трудно сказать»

№ п/п	Наименование вопроса	«Да»	«Нет»	«Трудно сказать»
1.	Вы в системе получаете информацию: - о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка; - о режиме работы дошкольного учреждения (часы работы, праздники, нерабочие дни); - о питании (меню).	95%		5%
2.	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей (беседы, консультации, семинары-практикумы с родителями и т.д.).	85%	10%	5%
3.	Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДОУ?»	90%	%	10%
4.	Организуются ли в детском саду совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?	100%	%	%

5.	Родители получают информацию о жизни и об успехах ребенка в детском саду? (информационный стенд, устные сообщения воспитателей и специалистов: медицинской сестры, педагога- психолога, учителя-логопеда, воспитателя по физкультуре, музыкального работника).	95%	%	5%
6.	Родителей информируют об изменениях в состоянии здоровья ребенка, о профилактических мероприятиях по укреплению здоровья детей.	96%	4%	0%
7.	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей (беседы, анкетирование, сайт детского сада).	75%	15%	10%
8.	Вас лично удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которые получает Ваш ребенок в дошкольном учреждении.	92%	%	8%
9.	По вашему мнению, педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка.	85%	3%	12%
10.	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку.	90%	%	10%
11.	Вам нравится территория детского сада?	85%	5%	10%
12.	Вам удовлетворяет материально-техническая база детского сада?	90%	4%	6%
13.	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?	95%	0%	5%
ИТОГО:		85%	10%	5%

С целью получения более полного анализа степени удовлетворенности родителями качеством деятельности воспитателей были опрошены родители и проанализированы ответы. Всего было опрошено 24 семьи.

При анализе анкетирования выявлено следующее:

Самые высокие показатели результатов анкетирования родителей имеют «Организация в детском саду совместных мероприятий с участием родителей, детей и педагогов» - 100 % опрошенных. Это свидетельствует о том, что детский сад ведёт работу на должном уровне.

92% утверждают, что их ребенок с удовольствием посещает детский сад и они спокойны во время работы за пребывание ребенка в детском саду. А также, довольны работой специалистов ДОУ - 95 %.

Наибольшее количество утвердительных ответов было получено на вопрос «Удовлетворены ли вы качеством организации воспитательно-образовательного процесса и питанием в ДОУ?»: занятия с детьми - удовлетворены 90 %, 10% затрудняются ответить, что может свидетельствовать о том, что родители пока не владеют полной информацией об организации учебно-воспитательного процесса в ДОУ.

Состоянием материально-технической базы учреждения удовлетворены 96%, не удовлетворены 4%, затрудняются ответить 6 % Необходимо привлекать родителей к реализации проектов, направленных на благоустройство участков и групп, так как в некоторых вопросах без привлечения помощи родителей ДОУ не обойтись. Необходимо так же отметить, что улучшение материально-технической базы обеспечить достижение оптимального уровня качества образования.

По результатам анкетирования об информационной обеспеченностью родителей воспитанников ДОУ выявлено, что 95 % семей получают систематическую и в достаточную информацию о целях и задачах детского сада в области развития и воспитания своего ребенка, 5% родителей затруднились ответить на данный вопрос, что возможно говорит о недостаточном уровне заинтересованности самих родителей в получении информации.

В целом все родители воспитанников ДОУ считают, что педагоги дошкольного учреждения выстраивают образовательный процесс с учетом индивидуальных особенностей детей. Только 3 % дают отрицательный ответ и 12 % затрудняются ответить на данный вопрос. Возможно, это объясняется отсутствием контакта данных родителей с воспитателем группы.

85% опрошенных родителей принимают участие в образовательной деятельности ДОУ. 15 % родителей признали, что не принимают вообще участия в деятельности ДОУ. В связи с этим необходимо воспитателям групп обратить особое внимание на тех родителей, которые недостаточно контактны и привлекать их к совместной деятельности.

Оценивая ответы родителей на степень удовлетворенности работы педагогов в группах, можно сделать вывод, что 87 % опрошенных родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей. Это можно рассматривать, безусловно, как позитивный результат. Родители удовлетворены работой педагогов в средней группе

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность детского сада. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДОО позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Рекомендации педагогам.

Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные трудовые проекты, проекты по благоустройству здания и территории детского сада.

Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной трудовой деятельности.